



DEMANDER UNE REUNION DE CONCERTATION

A partir du 1er juin 2026

Objectifs des réunions de concertation

- Garantir un suivi adapté et continu pour les personnes accueillies, en évitant toute rupture dans leur parcours, à travers une collaboration effective entre le SIAO, les opérateurs et les personnes concernées. Dans ce parcours résidentiel, sauf en cas de violences extrêmes, l'opérateur ne peut prendre seul l'initiative de sortir un ménage de son dispositif sans s'être concerté en amont avec le SIAO.
- Rappeler et maintenir le cadre institutionnel ainsi que les modalités d'intervention des différents partenaires. Elles n'ont pas vocation à se substituer au travail d'accompagnement et éducatif des professionnels.

Dans quel cadre solliciter une réunion de concertation ?*

*A noter qu'une réunion de concertation peut également se faire à l'initiative du SIAO.

- Risque de rupture sur l'accompagnement du ménage.
- Projet d'insertion bloqué que ce soit du fait de la situation du ménage ou d'un refus d'accompagnement de sa part.
- Actes posés par le ménage qui pourraient entraîner une rupture voire une exclusion de la structure (temporaire ou définitive).

Les parties-prenantes

- Le ménage (obligatoire).
- Le SIAO : Cadre, la PFTA en tant que coordinateur du parcours et au besoin le/la coordinateur·rice du pôle concerné.
- L'Opérateur : Cadre et le référent du ménage.
- Il est possible d'avoir des partenaires extérieurs impliqués dans l'accompagnement.

PROCEDURE

01

FAIRE UNE DEMANDE

Toute demande doit obligatoirement être effectuée via une demande d'insertion sur le [SI-SIAO](#), accompagnée d'une note sociale à jour (cf page suivante).

02

AUTRE INFORMATION

En parallèle, un mail doit être envoyé à l'adresse suivante siao.coordinationparcours@lampoi.re pour informer de votre demande.

Toute demande incomplète ne sera pas traitée

03

ÉTUDE EN RÉUNION TECHNIQUE

La situation est étudiée en réunion interne au SIAO.

A l'issue de la réunion, 2 options sont possibles :

- Formulation de préconisations adaptées dans un premier temps ou
- Organisation d'une réunion de concertation en fonction de la situation

04

TRANSMISSION DES PRÉCONISATIONS

Les préconisations sont transmises par le/la coordinateur·rice de pôle, si après étude, le SIAO ne juge pas une réunion de concertation indispensable.

05

SI LES DIFFICULTÉS PERSISTENT

Organisation d'une réunion de concertation.

06

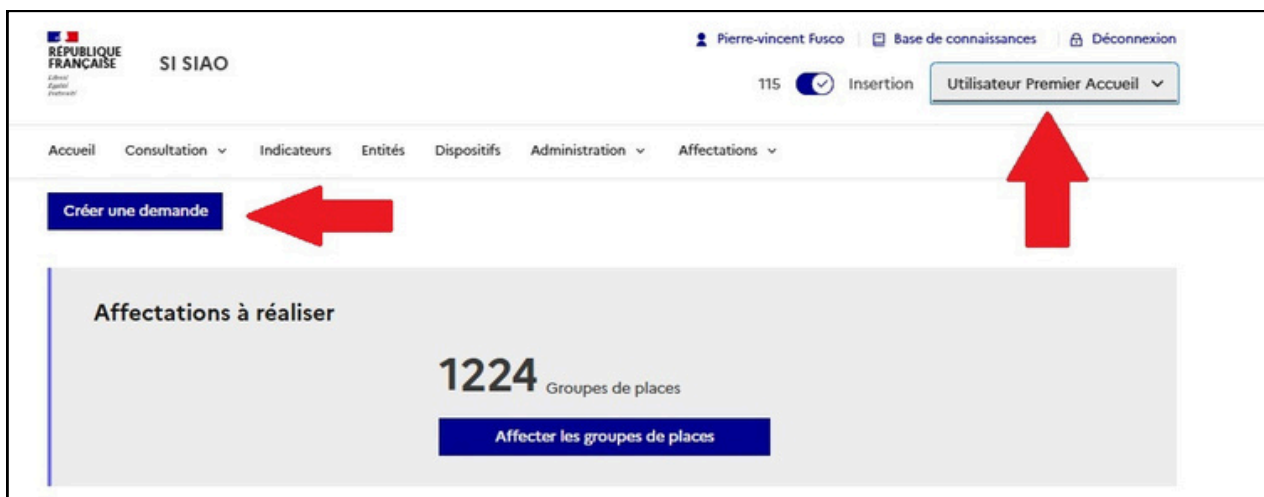
COMPTE-RENDU ET SUIVI

La PFTA assure la rédaction du compte-rendu de la réunion, qui sera publié sur la fiche SI-SIAO du ménage, et veille au suivi des actions qui y ont été décidées.

FAIRE UNE DEMANDE D'INSERTION SUR LE SI-SIAO

Etape 1 :

Vous connecter en tant que utilisateur 1er accueil, puis créer une demande.



The screenshot shows the SI-SIAO application interface. At the top, the user is logged in as Pierre-vincent Fusco. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Consultation', 'Indicateurs', 'Entités', 'Dispositifs', 'Administration', and 'Affectations'. A dropdown menu for 'Utilisateur Premier Accueil' is open, with a red arrow pointing to it. Below the navigation bar, there is a blue button labeled 'Créer une demande' with a red arrow pointing to it. The main content area displays 'Affectations à réaliser' with a large number '1224' and the text 'Groupes de places'. Below this, there is a blue button labeled 'Affecter les groupes de places'.

Etape 2 :

Chercher le ménage concerné et accéder à sa fiche ménage.



The screenshot shows the 'Rechercher une personne' search form. The form includes fields for 'Nom', 'Prénom', 'Genre', 'Date de naissance', and 'Téléphone'. Below these fields, there are checkboxes for 'Recherche phonétique', 'Personne à mobilité réduite', 'Femmes enceintes', and 'Note épinglée pour la personne'. The form also includes dropdown menus for 'Situation de la personne', 'Typologie du ménage', 'Cohorte', and 'Département de la demande'. There are input fields for 'Par identifiant de personne' and 'Par identifiant de ménage'. The search results section shows 'Nombre de résultats : 1' and a list of results with a blue play button icon and a red arrow pointing to it.

Etape 3 :

Créer la demande d'insertion

Créer une demande d'insertion

Ménage - ID 92183794

Clé d'appariement du ménage : MEN3QVEKY7R6 [Voir toutes les clés](#)

2 personnes dans ce ménage [siao974 testestsiao974](#)

Évaluation flash

Dernière évaluation flash du ménage le / /.

Une évaluation flash permet la bonne prise en compte de la vulnérabilité du ménage lors de la formulation des demandes d'hébergement d'urgence, de prestation ou d'accompagnement social.

Pour mettre à jour l'évaluation flash, vérifiez que toutes les informations du dossier du ménage repérables par le symbole ⚡ sont valides.

Puis cliquez sur le bouton ci-dessous pour enregistrer la date de dernière mise à jour :

Les données de l'évaluation flash sont à jour

Ménage Identité Situation du ménage Evaluations Notes Suivi des modifications

Composition du ménage

Accéder aux demandes du ménage

Les champs indiqués par une * sont obligatoires

⚡ Typologie du ménage * **1**

Couple sans enfant

Gérer les décls Retirer des personnes du ménage Ajouter des personnes

Etape 4 :

- Dans la demande d'insertion, bien veiller à remplir tous les astérisques rouges.
- Dans les préconisations, choisir le dispositif "Accompagnement" et indiquer "Demande de réunion de concertation" dans l'espace "Commentaires".
- Cliquer sur Enregistrer la demande pour valider.

Transmettre au SIAO **Enregistrer la demande**

Ménage Identité Situation du ménage Evaluations Notes Suivi des modifications **Demande d'insertion**

Annuler Transférer Transmettre au SIAO **Enregistrer la demande**

Demande en cours de création

Création Demande

Bloc synthèse

Formulaire de création

Informations générales

Préconisation

Préconisation 1

Les champs indiqués par une * sont obligatoires

Dispositif * **1**

Accompagnement

Type de dispositif d'accompagnement

Mesure d'accompagnement

Dispositif d'accompagnement

Dispositif d'accompagnement

Structure

Structure

Zone géographique

Zone géographique

Type de place

Type de place

Restauration

Restauration

Informations générales sur la place

Informations générales sur la place

Publics accompagnés

Publics Accompagnés

Types d'accompagnement

Types d'accompagnem...

Caractères restants: **466**

DEMANDE DE REUNION DE CONCERTATION



SIAO
GCSMS 974

MERCI