



# DEMANDER UNE REUNION DE CONCERTATION

A partir du 1er juin 2026

## **Objectifs des réunions de concertation**

- Garantir un suivi adapté et continu pour les personnes accueillies, en évitant toute rupture dans leur parcours, à travers une collaboration effective entre le SIAO, les opérateurs et les personnes concernées. Dans ce parcours résidentiel, sauf en cas de violences extrêmes, l'opérateur ne peut prendre seul l'initiative de sortir un ménage de son dispositif sans s'être concerté en amont avec le SIAO.
- Rappeler et maintenir le cadre institutionnel ainsi que les modalités d'intervention des différents partenaires. Elles n'ont pas vocation à se substituer au travail d'accompagnement et éducatif des professionnels.

## **Dans quel cadre solliciter une réunion de concertation ?\***

\*A noter qu'une réunion de concertation peut également se faire à l'initiative du SIAO.

- Risque de rupture sur l'accompagnement du ménage.
- Projet d'insertion bloqué que ce soit du fait de la situation du ménage ou d'un refus d'accompagnement de sa part.
- Actes posés par le ménage qui pourraient entraîner une rupture voire une exclusion de la structure (temporaire ou définitive).

## **Les parties-prenantes**

- Le ménage (obligatoire).
- Le SIAO : Cadre, la PFTA en tant que coordinateur du parcours et au besoin le/la coordinateur·rice du pôle concerné.
- L'Opérateur : Cadre et le référent du ménage.
- Il est possible d'avoir des partenaires extérieurs impliqués dans l'accompagnement.

# PROCEDURE

01

## FAIRE UNE DEMANDE

Toute demande doit obligatoirement être effectuée via une demande d'insertion sur le [SI-SIAO](#), accompagnée d'une note sociale à jour (cf page suivante).

02

## AUTRE INFORMATION

En parallèle, un mail doit être envoyé à l'adresse suivante [siao.referentparcours@lampoi.re](mailto:siao.referentparcours@lampoi.re) pour informer de votre demande.

## Toute demande incomplète ne sera pas traitée

03

## ÉTUDE EN RÉUNION TECHNIQUE

La situation est étudiée en réunion interne au SIAO.

A l'issue de la réunion, 2 options sont possibles :

- Formulation de préconisations adaptées dans un premier temps ou
- Organisation d'une réunion de concertation en fonction de la situation

04

## TRANSMISSION DES PRÉCONISATIONS

Les préconisations sont transmises par le/la coordinateur·rice de pôle, si après étude, le SIAO ne juge pas une réunion de concertation indispensable.

05

## SI LES DIFFICULTÉS PERSISTENT

Organisation d'une réunion de concertation.

06

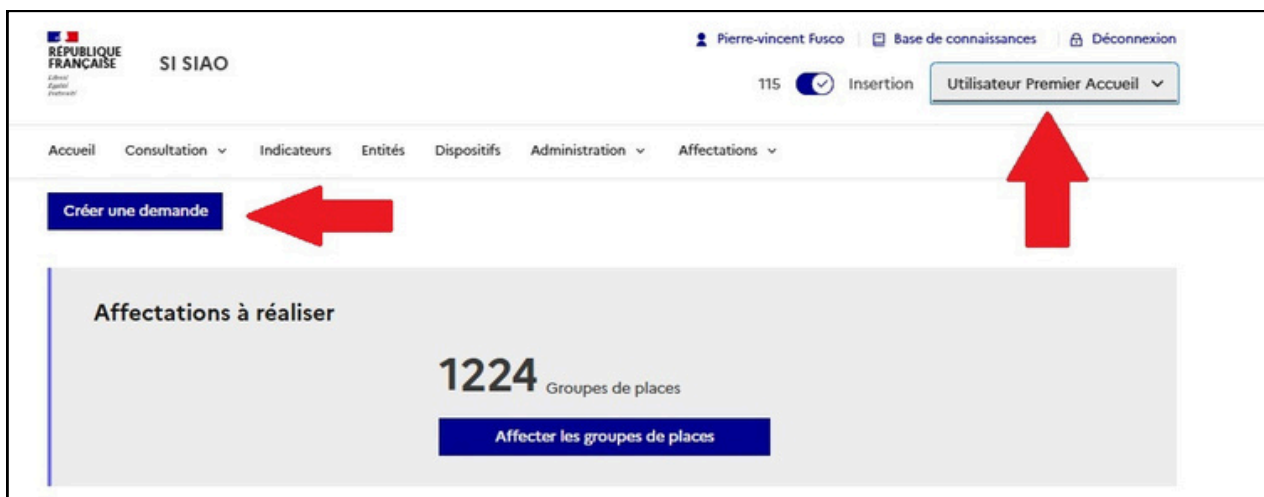
## COMPTE-RENDU ET SUIVI

La PFTA assure la rédaction du compte-rendu de la réunion, qui sera publié sur la fiche SI-SIAO du ménage, et veille au suivi des actions qui y ont été décidées.

# FAIRE UNE DEMANDE D'INSERTION SUR LE SI-SIAO

## Etape 1 :

Vous connecter en tant que utilisateur 1er accueil, puis créer une demande.



The screenshot shows the SI-SIAO application interface. At the top right, the user is logged in as 'Pierre-vincent Fusco' with a 'Base de connaissances' icon and a 'Déconnexion' link. The user's profile is 'Utilisateur Premier Accueil'. The main navigation menu includes 'Accueil', 'Consultation', 'Indicateurs', 'Entités', 'Dispositifs', 'Administration', and 'Affectations'. A red arrow points to the 'Créer une demande' button in the top left. Another red arrow points to the user profile dropdown menu. Below the navigation, a card titled 'Affectations à réaliser' displays '1224 Groupes de places' and a button 'Affecter les groupes de places'.

## Etape 2 :

Chercher le ménage concerné et accéder à sa fiche ménage.



The screenshot shows the 'Rechercher une personne' search form. The form includes fields for 'Nom', 'Nom d'usage', 'Prénom', 'Genre', 'Date de naissance', and 'Téléphone'. Below these are checkboxes for 'Recherche phonétique', 'Personne à mobilité réduite', 'Femmes enceintes', and 'Note épinglée pour la personne'. There are also dropdown menus for 'Situation de la personne', 'Typologie du ménage', 'Cohorte', and 'Département de la demande'. A 'Rechercher' button is at the bottom right. Below the search form, it shows 'Nombre de résultats : 1' and a search result card with a blue play button icon and a red arrow pointing to it.

### Etape 3 :

Créer la demande d'insertion

Créer une demande d'insertion

Ménage - ID 92183794

Clé d'appariement du ménage : MEN3QVEKY7R6

2 personnes dans ce ménage

Créer une demande d'insertion

Consultez le Solguide

Télécharger la fiche

Évaluation flash

Dernière évaluation flash du ménage le / /.

Une évaluation flash permet la bonne prise en compte de la vulnérabilité du ménage lors de la formulation des demandes d'hébergement d'urgence, de prestation ou d'accompagnement social.

Pour mettre à jour l'évaluation flash, vérifiez que toutes les informations du dossier du ménage repérables par le symbole ⚡ sont valides.

Puis cliquez sur le bouton ci-dessous pour enregistrer la date de dernière mise à jour :

Les données de l'évaluation flash sont à jour

Ménage

Identité

Situation du ménage

Evaluations

Notes

Suivi des modifications

Composition du ménage

Accéder aux demandes du ménage

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

⚡ Typologie du ménage \*

Couple sans enfant

Gérer les décls

Retirer des personnes du ménage

Ajouter des personnes

### Etape 4 :

- Dans la demande d'insertion, bien veiller à remplir tous les astérisques rouges.
- Dans les préconisations, choisir le dispositif "Accompagnement" et indiquer "Demande de réunion de concertation" dans l'espace "Commentaires".
- Cliquer sur Enregistrer la demande pour valider.

Transmettre au SIAO

Enregistrer la demande

Ménage

Identité

Situation du ménage

Evaluations

Notes

Suivi des modifications

Demande d'insertion

Annuler

Transférer

Transmettre au SIAO

Enregistrer la demande

Demande en cours de création

Création Demande

Bloc synthèse

Formulaire de création

Informations générales

Préconisation

Préconisation 1

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Dispositif \*

Accompagnement

Type de dispositif d'accompagnement

Mesure d'accompagnement

Dispositif d'accompagnement

Dispositif d'accompagnement

Structure

Structure

Zone géographique

Zone géographique

Type de place

Type de place

Restauration

Restauration

Informations générales sur la place

Informations générales ...

Publics accompagnés

Publics Accompagnés

Types d'accompagnement

Types d'accompagnem...

Caractères restants: 466

DEMANDE DE REUNION DE CONCERTATION



**SIAO**  
GCSMS 974

MERCI