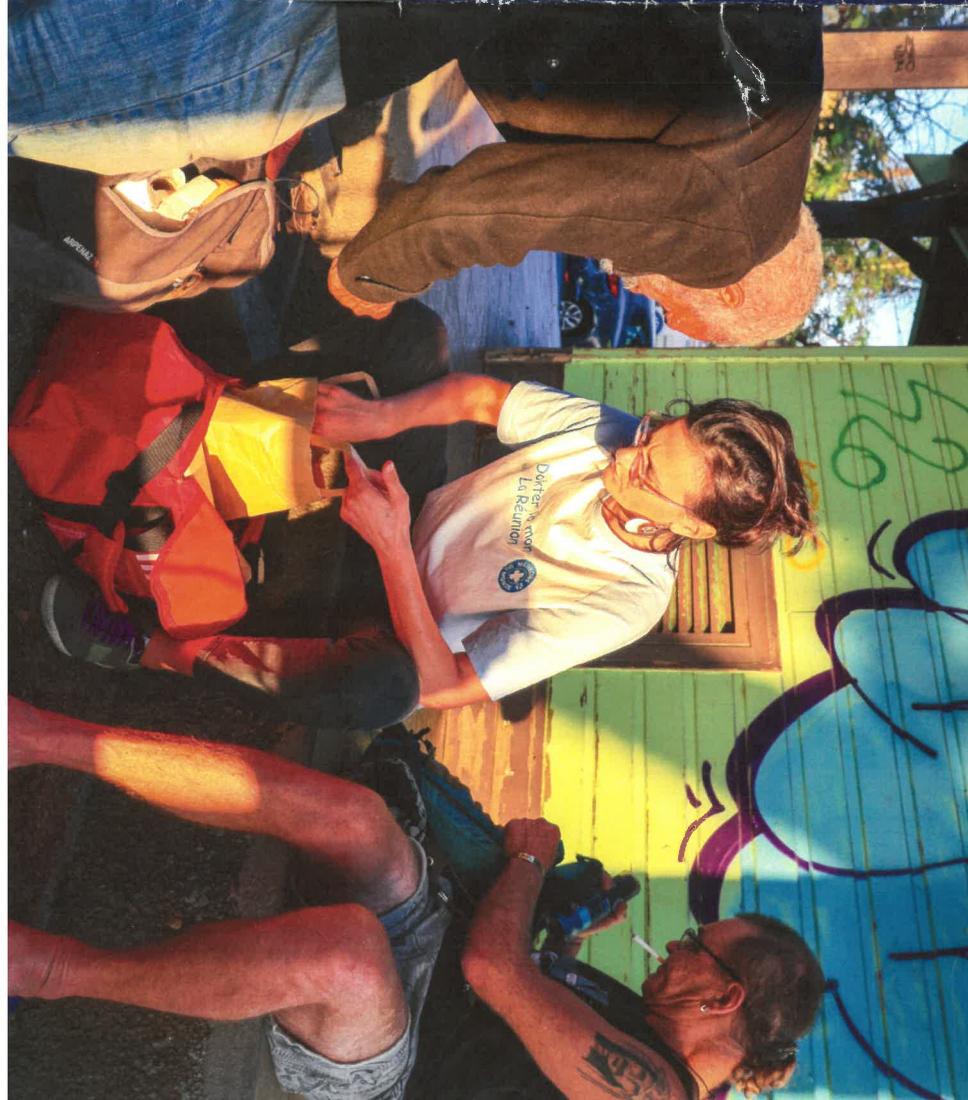


MÉDECINS DU MONDE LA RÉUNION

LA MÉDIATION EN SANTÉ

Lutter contre le non-recours aux soins des personnes vulnérabilisées en situation de mal-logement ou d'isolement



CONTACT

Anne-Laure CHARRIER
Coordinatrice Programme
Médecins du Monde La Réunion
cp.reunion@medecinsdumonde.net
0692 07 48 78

Peggy SAUTRON
Responsable Mission
Médecins du Monde La Réunion
peggy.sautron@medecinsdumonde.net
0693 13 88 85

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE LA MÉDIATION EN SANTÉ

À La Réunion, MdM développe les 4 champs d'intervention de la médiation en santé :

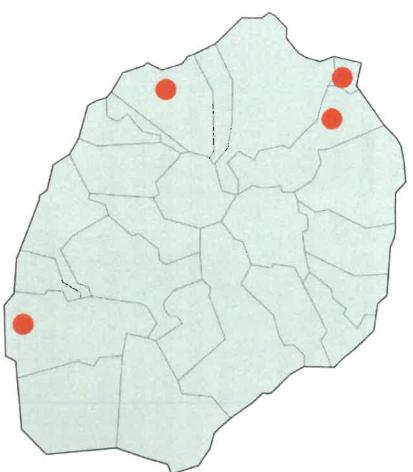
Reconnue en 2017 par la Haute Autorité de Santé, la médiation en santé désigne la fonction d'intermédiaire de proximité pour faciliter :

- l'accès aux droits, à la prévention et aux soins, pour les publics les plus vulnérables;
- la sensibilisation des acteurs du système de santé sur les obstacles du public dans son accès à la santé.

Cette méthode spécifique s'appuie sur deux principes : « Aller-vers » et « Faire avec » les personnes concernées.

Dans son programme, Médecins du Monde favorise le recours aux soins et l'accès aux dispositifs de droit commun des personnes isolées et mal logées, des territoires Sud et Ouest de La Réunion, en s'appuyant sur l'approche de la médiation en santé.

MdM assure une présence active auprès du public cible afin d'établir des relations de confiance, une étape préalable indispensable pour encourager l'engagement dans un parcours de soins et pour sensibiliser à l'importance de prendre soin de sa santé.



1 (RE)CRÉER LA RENCONTRE ENTRE

(RE)CRÉER LA RENCONTRE ENTRE

LES POPULATIONS VULNÉRABLES

LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

LES INSTITUTIONS

- Actions médico-sociales mobiles d'aller-vers hebdomadaires
- Permanences délocalisées au sein d'accueils de jour et d'associations de proximité
- Maraudes
- Rencontres avec les professionnel·le·s de santé, les institutions et autres partenaires

3 PROPOSER DES ACTIONS COLLECTIVES DE PROMOTION DE LA SANTÉ

- Ronkozé sur la santé
- Actions de prévention (dépistage diabète, RdR, ...)
- Ateliers d'information sur les droits à la santé
- Actions de sensibilisation en direction des professionnel·le·s sur les facteurs de vulnérabilité des personnes mal-logées

2 FACILITER LA COORDINATION DU PARCOURS DE SOINS

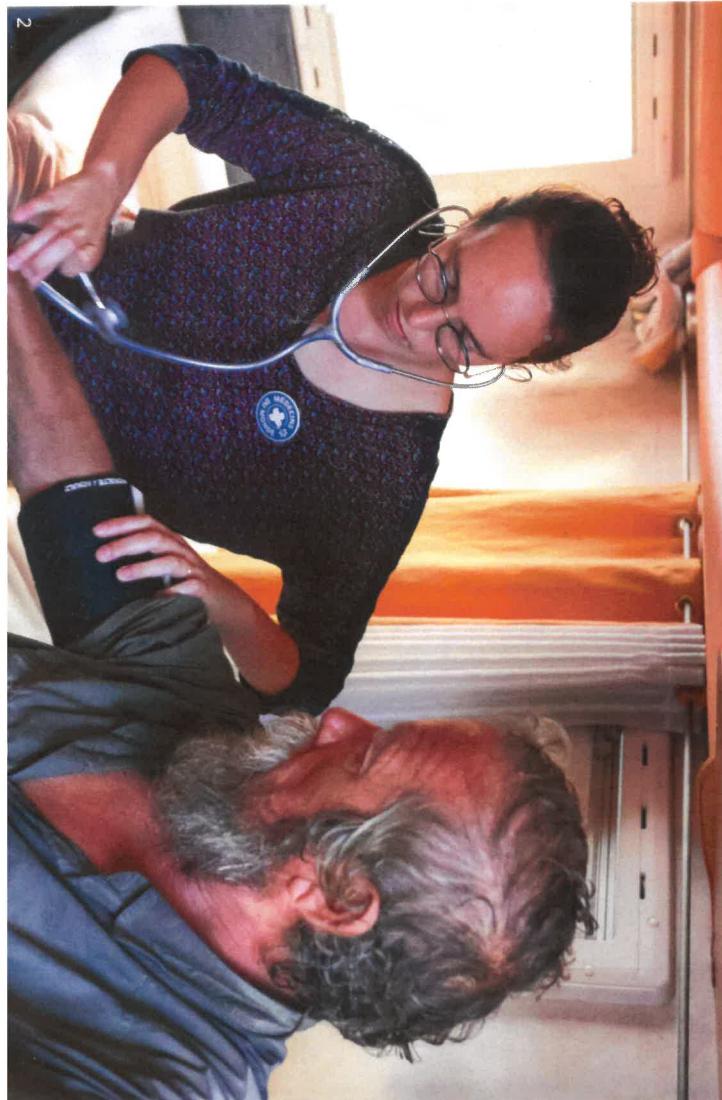
FACILITER LA COORDINATION DU PARCOURS DE SOINS

• Orientation vers les acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux

- Coordination avec le médecin traitant
- Accompagnement physique chez les professionnel·le·s pour les personnes les plus démunies
- Mobilisation des structures pour sortir sur les lieux de vie et aller vers les personnes concernées

4 PARTICIPER AUX ACTIONS STRUCTURANTES DU PROJET

- Travail en réseau et en partenariat avec les acteurs institutionnels et associatifs
- Collecte et remontées des dysfonctionnements
- Participation aux instances locales et régionales de conception des politiques de santé
- Partage de nouvelles approches en médiation en santé



LE PROGRAMME DE MDM EN BREF

Plusieurs activités et sites d'intervention :

- Permanences hebdomadaires au sein de la Boutique Solidarité d'Emmaüs à St Joseph
- Permanences mensuelle avec la PASS du CHOR au sein du Comité des chômeurs et mal-logés du Port
- Actions mobiles avec la PASS du CHOR à La Rivière des Gallets
- Sessions de prévention sur la Covid-19 et le diabète
- Temps d'informations sur les droits en santé



JANV - DÉC
2022

- Transferts des permanences et actions mobiles de 2022 aux PASS Sud et Ouest
- Action mobile hebdomadaire à St Leu aux côtés du Café de rue du Secours catholique
- Actions d'aller-vers et repérage des besoins dans les hauts de St Joseph et de St Paul
- Animation de journées sur la santé-précarité auprès des professionnel·le·s de santé et du social, notamment au Port



JUIL - DÉC
2024

- Actions d'aller-vers et repérage des besoins et auprès des personnes vivant en habitat indigne et précaire (notamment les squats)
- Actions de plaidoyer sur la médiation en santé
- Bilan, évaluation et réflexions sur les prochaines phases du programme

PARTENAIRES

- L'Agence Régionale de Santé (ARS)
- Les PASS (Permanences d'Accès aux Soins de Santé)
- Les dispositifs médico-sociaux dont les équipes mobiles (EMPP, EMSAP, EMSP ...)
- La Fondation Abbé Pierre (FAP)
- Les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)
- Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)
- Les acteurs associatifs régionaux et du tissu local (Secours catholique, Emmaüs, MTKR, ...)



PROGRAMME FINANCIÉ PAR

L'ÉQUIPE

155
personnes suivies

110
interventions de terrain

1
Coordinatrice·ur·rice
Programme

1
Responsable Mission
bénévole

312
consultations médicales et de médiation en santé

Une vingtaine
de bénévoles pluridisciplinaires (accueillant·e·s
sociaux·ales, infirmières, médecins, sage-femmes,
logisticien·ne·s, ...)